



## COMUNE DI BUONCONVENTO



...

*Sai c'è un Nido piccino  
e se alzi lo sguardo puoi vedere un rosso palloncino  
che vola danzando nell'abbraccio del vento  
sul Poderuccio di Buonconvento  
portando con sé attaccato al suo filo  
il sorriso rapito di ogni Bambino e Bambina...  
è "Marcondiro"*

## *CARTA DEI SERVIZI*

### **PREMESSA**

Il Nido d'Infanzia "Marcondiro" favorisce i processi di consolidamento di una cultura dell'infanzia che vede il bambino come persona competente ed unica inserita in un sistema di relazioni sociali con i coetanei e gli adulti di riferimento; un bambino protagonista del suo processo di crescita e di apprendimento. Nido, famiglia e contesto sociale interagiscono per garantire ai bambini e alle bambine il diritto all'infanzia ed un percorso di crescita che metta al centro i reali bisogni dei bambini. Allo scopo di rendere efficace l'agire educativo e di garantire ai bambini una crescita emotiva affettiva, sociale e cognitiva in un clima sereno, riteniamo inevitabile la ricerca di processi di condivisione e di atteggiamenti educativi coerenti tra le persone che si prendono cura di loro, rintracciando punti d'incontro, sempre nel rispetto del ruolo e delle diverse connotazioni affettive. Tra gli obiettivi del Nido, vi è quello di avere cura delle relazioni esistenti con tutti gli attori della realtà del Nido (famiglie e bambini, team educativo, Amministrazione Comunale), nella convinzione che solo così sarà possibile realizzare quella che Malaguzzi definiva "una scuola amabile", una realtà in cui tutti possano stare bene.

.

## CHE COS'È LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei servizi è uno strumento che fornisce tutte le informazioni relative ai servizi offerti dall'asilo Nido. Tale documento costituisce un requisito indispensabile nell'erogazione del servizio e si pone le seguenti finalità:

- fornire agli utenti informazioni chiare;
- informare sulle procedure per accedere ai servizi;
- indicare le modalità di erogazione delle prestazioni;
- esplicitare gli obiettivi del Servizio e verificarne il raggiungimento.

In un'ottica di miglioramento del servizio, la Carta dei Servizi approvata dall'Amministrazione Comunale è un documento che consente nello specifico di conoscere:

- l'organizzazione del nido e le sue modalità di funzionamento;
- i servizi forniti;
- i fattori, gli indicatori e gli standard di qualità garantiti;
- le modalità di rilevazione della soddisfazione dell'utente.

La Carta dei Servizi del Nido fa propri gli elementi fondamentali contenuti nella Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27.01.1994 ( "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici"), nonché i valori che il Comune di Buonconvento si è dato nel Regolamento dei Servizi Educativi della prima infanzia, ai quali deve ispirarsi il servizio:

- **EGUAGLIANZA:** accessibilità garantita a tutti senza distinzioni di nazionalità, religione, sesso, lingua, etnia, opinioni politiche e condizioni economiche. E' tutelato e garantito il diritto all'ambientamento anche per i bambini portatori di handicap.
- **IMPARZIALITA':** obiettività e imparzialità nei riguardi degli utenti;
- **TRASPARENZA:** definizione di criteri di accesso, modalità di partecipazione degli utenti al

costo del servizio, modalità, tempi e criteri di gestione del servizio, dandone massima diffusione, attraverso il Regolamento e la Carta dei Servizi.

- **CONTINUITA':** erogazione regolare e continua;
- **PARTECIPAZIONE:** diritto di accesso alle informazioni che riguardano direttamente l'utente

nel pieno rispetto dei dati personali;

- EFFICIENZA ED EFFICACIA: attivazione di percorsi e modalità che garantiscono un rapporto ottimale fra risorse impiegate, prestazioni erogate, risultati ottenuti e formazione permanente degli operatori a garanzia dell'efficacia delle prestazioni.

La Carta dei Servizi è uno strumento programmatico dinamico, suscettibile di aggiornamenti e variazioni conseguenti a mutamenti che si possono verificare nel tempo.

Costituiscono parte integrante e fondamentale :

- Il Progetto educativo;
- Il Progetto Pedagogico

che vengono approvati per ogni anno educativo.

## **DESCRIZIONE DEL SERVIZIO**

### **COME RAGGIUNGERCI:**


L'Asilo Nido Marcondiro si trova a Buonconvento in via Caduti di Rigosecco, n. 43.

### **INFORMAZIONI SUL SERVIZIO**

Il nido d'infanzia Marcondiro è un servizio educativo e sociale di interesse pubblico, aperto a tutti i bambini dai 6 ai 36 mesi.

Il servizio a titolarità pubblica viene gestito da soggetti terzi individuati attraverso apposita gara d'appalto.

Prevede un'articolazione su 5 giorni settimanali con due modalità di frequenza:

 Tempo breve, con orario 08.00-13,30 (con il pranzo);

 Tempo lungo, con orario 08.00-16.30.

Il servizio garantisce l'apertura per 11 mesi l'anno da Settembre a Luglio compreso, rispettando il Calendario scolastico regionale per le festività.

Verranno organizzati durante l'anno educativo incontri con le famiglie.

### **ACCESSO AL SERVIZIO**

Per ogni anno pedagogico il Comune di Buonconvento approva l'avviso pubblico di ammissione per l'iscrizione al nido d'infanzia comunale, a seguito del quale vengono approvate le graduatorie.

L'avviso contiene le informazioni sulla tipologia del servizio, sul suo funzionamento, sui criteri selettivi e sulle tariffe di frequenza. Le domande di iscrizione devono essere presentate su appositi moduli, nei quali sono fornite le indicazioni sulla documentazione e certificazioni da presentare.

Le domande di conferma di iscrizione per i bambini già frequentanti l'asilo nido comunale devono pervenire secondo modalità e tempi individuati dall'ufficio pubblica istruzione.

Nel caso di posti disponibili è prevista la possibilità di accesso anche ai bambini da 6 a 36 mesi residenti in altri comuni.

### **TARIFFE E MODALITA' DI PAGAMENTI**

L'amministrazione comunale ha definito un sistema di tariffazione dei servizi scolastici con l'obiettivo di modulare la compartecipazione delle famiglie **residenti** in funzione della capacità

contributiva del nucleo familiare. Nello specifico sono state definite delle fasce di ISEE a cui corrispondono altrettante rette di contribuzione. Non sono previste esenzioni totali per la fruizione del servizio. Le famiglie dei bambini **non residenti** possono usufruire dei servizi scolastici sostenendo la tariffa massima aumentata del 20%.

Le tariffe di partecipazione vengono definite annualmente dalla Giunta Comunale con proprio atto e sono forfettarie, non tengono, quindi conto dell'effettiva frequenza dei bambini ai servizi.

Sono previste alcune riduzioni solo in caso di assenze per malattia, dietro presentazione di certificazione medica.

L'Ufficio Istruzione invia per email gli avvisi di pagamento delle rette mensili all'indirizzo indicato dalle famiglie.

### **REFEZIONE**

Nella quota della retta è incluso il servizio del pasto.

I menu' comprensivi delle tabelle dietetiche, grammature ,diete speciali vengono validati dall'ASL.

Il Comune di Buonconvento garantisce il miglioramento del servizio attraverso l'istituzione della Commissione di qualità che prevede il coinvolgimento anche dei rappresentanti genitori, degli insegnanti, della ditta che gestisce il servizio della refezione e della dietista. Gli obiettivi sono:

- Adottare menù equilibrati sotto il profilo nutrizionale che tengano conto il più possibile dei gusti degli utenti;
- personalizzare delle diete e dei menù speciali in casi documentati da idonei certificati medici;
- adottare comportamenti eco sostenibili limitando l'impiego di materiale non riciclabile;
- garantire la corretta informazione alle famiglie.

### **COMUNICAZIONI /OSSERVAZIONI/SUGGERIMENTI/RECLAMI**

L'ufficio Pubblica Istruzione del Comune di Buonconvento rimane a completa disposizione delle famiglie per la risoluzione di qualsiasi problematica o per la richiesta di informazioni e/o

chiarimenti/suggerimenti sulle modalità di gestione dei servizi.

L'Ufficio Pubblica Istruzione è contattabile direttamente al n° 0577 809722 oppure inviare una mail all'indirizzo [istruzione@comune.buonconvento.si.it](mailto:istruzione@comune.buonconvento.si.it).

Inoltre, tutte le comunicazioni relative al servizio nonché tutte le informazioni relative a bandi di contributi saranno visibili sul sito istituzionale del Comune di Buonconvento [www.comune.buonconvento.si.it](http://www.comune.buonconvento.si.it)

### ***Reclami***

Per il miglioramento continuo e la soddisfazione delle famiglie utenti del servizio, è possibile presentare reclamo:

 in forma scritta,

 in forma telematica all'indirizzo di posta elettronica ([istruzione@comune.buonconvento.si.it](mailto:istruzione@comune.buonconvento.si.it))

o all'indirizzo E-mail [info@comune.buonconvento.si.it](mailto:info@comune.buonconvento.si.it) o PEC [comune.buonconvento@postacert.toscana.it](mailto:comune.buonconvento@postacert.toscana.it)